

ソーシャルメディアに関する基本方針

東都水産株式会社（以下、「当社」といいます）は、ソーシャルメディアの公式運営にあたって遵守すべき姿勢や行動、基本方針（以下、「本ポリシー」といいます）を以下の通り定めます。

1. 目的

本ポリシーは、当社が運営するソーシャルメディア公式アカウントにおける適切な情報発信および円滑なコミュニケーションの実現を目的として定めるものです。

当社は、ソーシャルメディアを通じて当社の事業活動や取り組みを広く発信し、ステークホルダーとの信頼関係の構築およびブランド価値の向上を図ります。

2. 適用範囲

本ポリシーは、当社が公式に運営するソーシャルメディアアカウントおよびそれに関連するすべての情報発信に適用します。

また、当社役職員が業務に関連してソーシャルメディアを利用する場合にも、本ポリシーを遵守するものとします。

3. ソーシャルメディアの定義

本ポリシーにおける「ソーシャルメディア」とは、インターネット上で不特定多数の利用者と情報の発信・共有・交流を行うことができるサービス（SNS、ブログ等）を指します。

本ポリシーにおける「利用者」とは、当社が運営するソーシャルメディア公式アカウントを閲覧、利用、投稿、コメント、メッセージ送信その他の方法により利用するすべての方を指します。

当社の SNS アカウントについて

1. 当社公式アカウントは次の通りです。
○Instagram：https://www.instagram.com/tohsui_official/
2. 当社公式アカウントの運営者は当社です。
3. 当社が当社公式アカウントに投稿する時間帯は、当社営業日 8：30～16：30 とします。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
4. 当社公式アカウントは、予告なく終了または削除される場合があります。

投稿・コメントに対する返信について

利用者からの当社公式アカウントに対する全ての投稿・コメントに対しては、返信いたしません。

4. 基本方針

当社は、ソーシャルメディアの運用にあたり、以下の基本方針を遵守します。

- (1) 法令および社内規程を遵守すること
- (2) 社会規範および倫理に則った誠実な情報発信を行うこと
- (3) 情報の正確性および透明性の確保に努めること
- (4) 個人情報、機密情報および知的財産を適切に保護すること

また、ソーシャルメディアの特性として、一度公開された情報は完全に削除できない可能性があること、および短時間で広範囲に拡散する可能性があることを十分に認識し、慎重な運用を行います。

5. 運用方針

(1) 情報発信に関する方針

- ・ 事実に基づく正確な情報発信に努めます
- ・ 誤解を招く表現や不確かな情報の発信は行いません
- ・ 誤りが判明した場合は速やかに訂正または削除を行います

(2) 公式情報の位置づけ

- ・ ソーシャルメディアにおける情報は必ずしも当社の公式発表・見解を示すものではありません
- ・ 当社の正式な発表・見解は当社 Web サイトにて行います

6. 投稿内容に関する基準

当社は、以下に該当する内容の投稿を行いません。

- (1) 個人情報または機密情報を含む内容
- (2) 第三者の著作権、肖像権その他の権利を侵害する内容
- (3) 誹謗中傷、差別的表現、または他者に不快感を与える内容
- (4) 法令または公序良俗に反する内容
- (5) 虚偽または誤解を招く内容

7. 利用者による投稿・コメントの取り扱い

当社が運営するソーシャルメディアにおいて、利用者が以下の行為を行った場合、当社は予告なく投稿の削除またはアカウントの利用制限等の措置を講じることがあります。

- (1) 第三者の権利を侵害する行為
- (2) 誹謗中傷または名誉毀損に該当する行為
- (3) 法令違反または公序良俗に反する行為
- (4) 営利目的の不適切な投稿またはスパム行為
- (5) 当社の運営を妨げる行為
- (6) その他当社が不適切と判断する行為

8. 知的財産権

当社がソーシャルメディアにて発信する文章、画像、動画等のコンテンツに関する著作権その他の権利は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。

法令により認められる場合を除き、無断での使用、転載、複製を禁止します。

9. 免責事項

- (1) 当社は、ソーシャルメディアに掲載する情報の正確性および完全性を保証するものではありません
- (2) 利用者が当社の情報を利用したことにより生じた損害について、一切の責任を負いません
- (3) 利用者間または利用者と第三者との間で生じたトラブルについて、当社は責任を負いません
- (4) 当社は、予告なくアカウントの運営方法の変更、停止または終了を行う場合があります

10. 個人情報の取り扱い

当社は、ソーシャルメディアを通じて取得した個人情報について、当社の個人情報保護方針に基づき適切に管理・利用します。

11. ポリシーの変更

本ポリシーの内容は、必要に応じて予告なく変更することがあります。

12. お問い合わせ

当社公式アカウントに関するお問い合わせにつきましては、以下にお問い合わせください。

[窓口] 東都水産株式会社総務部

[電話番号、メールアドレス] 03 (6633) 1003 recruit@tohsui.co.jp

なお、受付時間は日、祝日、市場休市日を除く 9:00~16:30 まで となります。